

CONSIGNES & FEEDBACKS



SITUATION CONSIGNES & FEEDBACKS

Rappelons que les Maîtres Socio-professionnels (MSP) se doivent, lorsqu'ils accompagnent des apprentissages, jouer sur plusieurs "tableaux" comme le montre le dessin de la page-titre : ils sont invités à ...



- ... **être "professionnels"**, c-à-d maîtriser les aspects techniques et théoriques du métier qu'ils enseignent ;



- ... **être "socio"**, c-à-d avoir des capacités relationnelles permettant d'établir des liens de confiance avec les "bénéficiaires" ;



- ... **être "maîtres"**, c-à-d posséder des compétences pédagogiques pour favoriser des apprentissages.

Dans cette optique, une réflexion à propos des **CONSIGNES & FEEDBACKS** paraît indispensable car ce sont deux composantes essentielles dans tout accompagnement de l'acte d'apprendre.

Les 5 mémos dédiés spécifiquement aux consignes et aux feedbacks (dont celui-ci) présentent une synthèse des nombreux échanges avec des MSP en formation. **Un grand merci pour leur participation active à nos débats !**

Merci à de nombreux MSP de l'Arpih

qui ont largement contribué à l'élaboration de ce mémo !



Clefs pour aider à apprendre⁴

André Glardon
Dessins © Pécut

Cons
Feed

Lors de multiples rencontres avec des Maîtres Socio-professionnels (MSP) dans le cadre de l'Arpih (Yverdon), nous avons tenté un inventaire des idées susceptibles de **favoriser les apprentissages** lorsque

- des **consignes** sont élaborées et données par le Formateur,
- des **feedbacks** sont explicités par le Formateur et les Apprenants.

Nous nous sommes rendu compte qu'il fallait regrouper des libellés porteurs de la même idée et que, très souvent, les propositions rejoignaient des "pistes" plus générales correspondant à celles présentées dans la table des matières de ces mémos.

On retrouve dans le schéma les lettres ou n^{os} de référence des "**Clefs**".

Ainsi, par exemple, la proposition suivante :
Il faut tenir compte de la ZPD.

Cette idée fondamentale est à prendre en compte pour toute "situation d'apprentissage" ... et, bien entendu, lorsqu'on **prépare ou donne des consignes**.

Plusieurs aspects sont alors à adapter, **en fonction des différents "niveaux" de l'Apprenant** :

- la complexité de la consigne,
- sa longueur,
- la syntaxe et le vocabulaire et utilisés,
- la modalité de la consigne, etc.

Même remarque pour les **feedbacks** proposés par le Formateur .

Là encore, il s'agit aussi d'adapter, **en fonction des différents "niveaux" de l'Apprenant** :

- le type de feedback,
- la complexité du feedback présenté,
- sa longueur,
- la syntaxe et le vocabulaire et utilisés,
- la modalité du feedback,
- etc.

D'où l'idée de distinguer ...

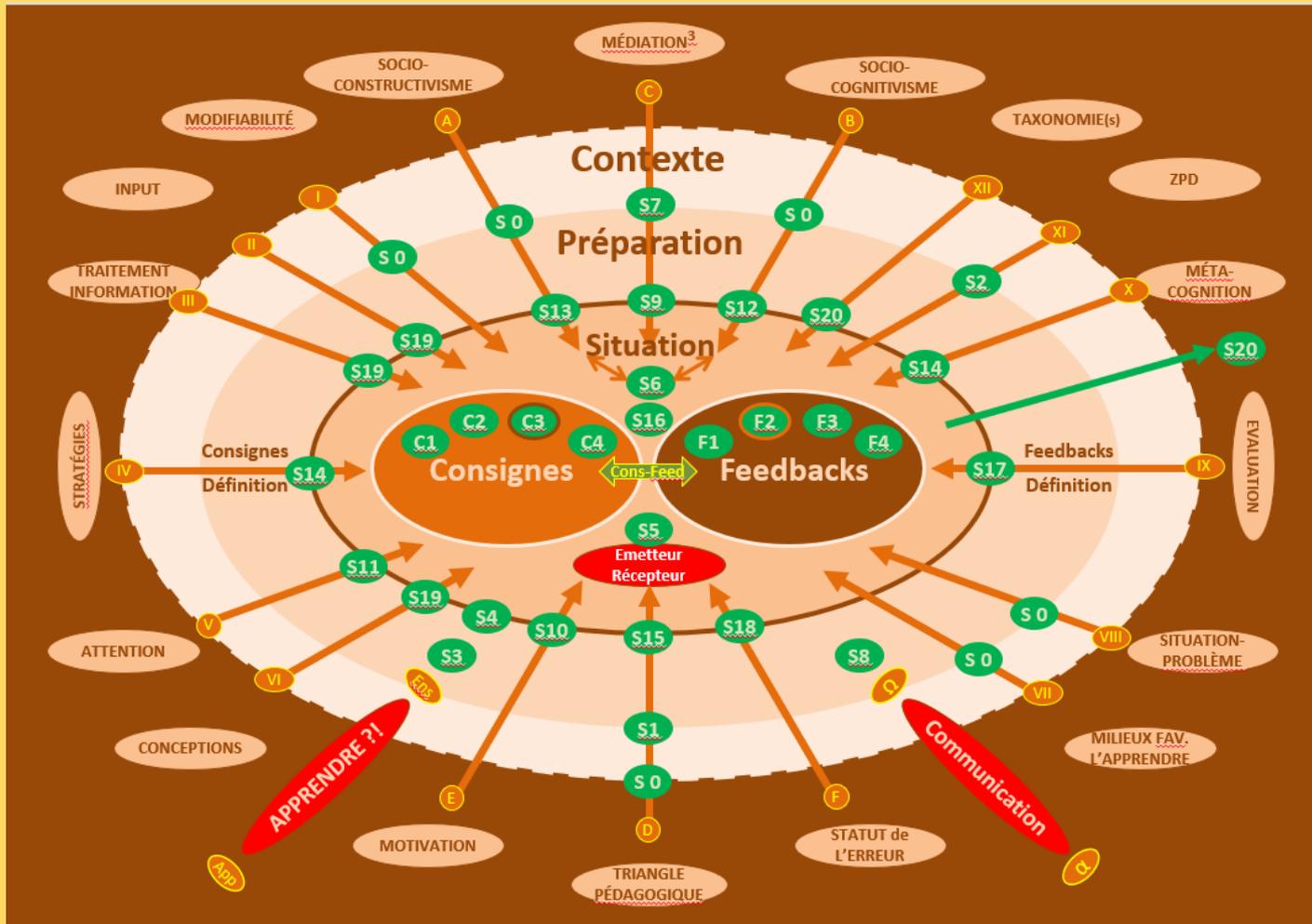
... les éléments dont il faudrait tenir compte dans toute "situation d'apprentissage" (puces S) ... et donc applicables aux consignes et aux feedbacks,

... et ceux qui seraient plus spécifiquement rattachés

- **aux consignes (puces C) ou**
- **aux feedbacks (puces F).**

*La liste des propositions correspondant à ces 3 regroupements (S, C et F) se trouve au verso avec la référence aux différentes **Clefs** (lettres ou chiffres romains) présentées dans les mémos.*

*Pour **C** et **F**, se référer aux mémos **Cons**¹ et **Feed**¹ pour les commentaires liés aux différentes propositions.*



**Synthèse des propositions
pour toute SITUATION
(donc aussi pour les consignes et les feedbacks)**

Pédagogie

- S0** Choix d'une pédagogie différenciée
-> **Clefs A & B & D**
Conviction en la modifiabilité de l'Apprenant
-> **Clef I**
Options pédagogiques favorisant les apprentissages
-> **Clefs D & VII & VIII**

Préparation

- S1** Le formateur doit (devrait ...) maîtriser le domaine d'enseignement / d'apprentissage
-> **Clef D**
- S2** Tenir compte de la ZPD des Apprenants
-> **Clef XI**
- S3** Tenir compte des différentes questions auxquelles il faudrait répondre pour l'élaboration d'une situation d'apprentissage
-> **Clefs XI & APP & ENS**
- S4** Séquencer les apprentissages
-> **Clefs APP & ENS**

Attitudes

- S5** Être sincère, authentique, bienveillant
-> **Clef α**
- S6** Favoriser l'entraide
-> **Clefs A & B**
- S7** Mettre en œuvre la médiation et les critères de la médiation selon Feuerstein
-> **Clefs C**
- S8** Être sensible aux différents paramètres de la communication
-> **Clefs α & Ω**

Didactique

- S9** Expliciter, faire expliciter l'objectif, le but, la finalité, ... le SENS !
-> **Clefs C**
- S10** Se référer aux 3 axes à svt expliciter pour favoriser la motivation
-> **Clef E**
- S11** Favoriser l'attention de l'Apprenant
-> **Clef V**
- S12** Favoriser la réflexion
-> **Clefs B & III & IV & X**
- S13** Faire émerger le savoir, inciter l'Apprenant à chercher des réponses par lui-même
-> **Clefs A & X**

S14 Outre le QUOI, favoriser le COMMENT en suscitant la métacognition

-> **Clefs IV & X**

S15 Articuler les apprentissages sur les différents "savoirs"

-> **Clef D**

S16 Utiliser la démonstration par le formateur, par les pairs (apprentissage vicariant ou mutuel)

-> **Clefs B & CONS-FEED**

S17 Privilégier une évaluation formative, voire formatrice

-> **Clef IX**

S18 Privilégier le statut de l'erreur lié au constructivisme

-> **Clef A & F**

S19 Susciter les liens avec ce que l'Apprenant sait déjà

-> **Clefs II & III & VI**

S20 Favoriser les transferts, les généralisations

-> **Clef XII**

Etc. ... dont la variation des Situations !

Synthèse des propositions spécifiquement liées aux **CONSIGNES**

C1 Reformulation de la consigne par l'apprenant

-> **Clef Cons**

C2 Être attentif à la formulation de la consigne

-> **Clef Cons**

C3 Garder en tête les consignes pour rebondir lors des feedbacks

-> **Clef Cons**

C4 Proposer de nouvelles consignes en fonction de l'évolution de la Situation

-> **Clef Cons**

Etc. ... dont la variation des Consignes !

Synthèse des propositions spécifiquement liées aux **FEEDBACKS**

F1 Mettre en oeuvre les différents types de feedbacks, varier ceux du Formateur et leurs modalités

-> **Clefs Feed**

F2 Avoir en tête les consignes et les objectifs pour rebondir lors des feedbacks

-> **Clefs Feed**

F3 Traiter les feedbacks selon les besoins de l'Apprenant ... et non ceux du formateur

-> **Clefs Feed**

F4 Remercier les Apprenants

-> **Clefs Feed**

Etc. ... dont la variation des Feedbacks !

A relever que le couple **CONSIGNES/FEEDBACKS** peut se retrouver d'une part via le **JEU** (cf. **Clef P+²**) et de nouvelles technologies telles que **didacticiels interactifs** (cf. **Clef IV^b**).

Un peu de pub ...

Ce "mémo" fait partie d'un ensemble d'une cinquantaine de dépliants concernant divers thèmes liés à la pédagogie.

Ces **Clefs pour Apprendre**⁴, regroupées dans une boîte, sont destinées prioritairement à des enseignants et des formateurs (quel que soit l'âge des "apprenants"), mais aussi aux parents. Cela leur permettrait, probablement, de mieux comprendre certaines démarches de l'Ecole mais aussi, très certainement, de vivifier l'accompagnement de leur(s) enfant(s).

Chaque dépliant comporte 6 pages A6 recto/verso.

Prix du coffret : CHF 28.- (port non compris)

Commande et/ou renseignements auprès de
editions.damont@gmail.com

André Giordan, professeur émérite de l'Université de Genève, concepteur de *l'apprentissage allostérique*, a offert une préface que vous pouvez consulter dans ces "Clefs pour Apprendre" -> Cf. *Ouverture*

